

Nome: _____ Idade: _____

O que
PENSA E SENTE?

O que
OUVE?



O que
VÊ?

O que
FALA E FAZ?

Quais são as
DORES?

Quais são as
NECESSIDADES?

Nome: _____ Idade: _____

O que
PENSA E SENTE?

Como a persona se sente em relação ao mundo?
Quais as suas preocupações?
Quais são os seus sonhos?

O que
OUVE?

Quais pessoas e ideias influenciam a persona?
Quais suas marcas favoritas?
Quais produtos de comunicação consome?



O que
VÊ?

Como é o mundo em que a persona vive?
Como são seus amigos?
O que é mais comum no seu cotidiano?

O que
FALA E FAZ?

Sobre o que sua persona costuma falar?
Ao mesmo tempo, como age?
Quais seus hobbies?

**Quais são as
DORES?**

Do que sua persona tem medo?
Quais suas frustrações?
Que obstáculos precisa ultrapassar
para conseguir o que deseja?

**Quais são as
NECESSIDADES?**

O que é sucesso para sua persona?
Onde ela quer chegar?
O que acabaria com seus problemas?

Nome: _____ Idade: _____

O que
PENSA E SENTE?



O que
OUVE?

O que
VÊ?

O que
FALA E FAZ?

Acredita que boas instituições de ensino abrem portas

Precisa estudar para melhorar o currículo

Assiste a programas como Masterchef e a canais como GNT, além de Netflix

Precisa pensar menos em trabalho e relaxar um pouco

Amigos empreendedores

Compra marcas voltadas a mulheres bem-sucedidas, como Dudalina

Mãe bem-sucedida

Frequenta bons restaurantes

Valoriza conforto e luxo

Usa roupas que demonstram seriedade e poder

Quais são as
DORES?

Sente-se desatualizada em relação ao mercado de trabalho

É Difícil conciliar trabalho e família

Quais são as
NECESSIDADES?

Precisa de conhecimentos de gestão, metodologias ágeis e marketing digital

Precisa melhorar o desempenho para chegar à diretoria da empresa